

## Algemene Voorwaarden Challenge & Support Programma

### Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

Challenge & Support: zie hierna onder Opdrachtnemer.

Challenge & Support Programma: een programma binnen het Erasmus MC dat een hoogwaardige coaching trajecten biedt aan Deelnemers van Deelnemende Ziekenhuizen door middel van bij Challenge & Support aangesloten Coaches.

Coach: de op grond van een overeenkomst van opdracht bij Challenge & Support aangesloten coach die feitelijke Coachingsdiensten aanbiedt aan de Deelnemers.

Coachingsdiensten: alle coachingswerkzaamheden waartoe opdracht is gegeven door middel van aanmelding aan het programma, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht.

Deelnemende Ziekenhuis: het ziekenhuis waarmee Opdrachtnemer een participatieovereenkomst heeft gesloten in het kader van het verlenen van Coachingsdiensten.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die als medisch professional werkzaam is voor het Deelnemende Ziekenhuis, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt en

daarmee deelneemt aan het begeleidingstraject waarbinnen door de Coach Coachingsdiensten worden aangeboden.

Opdrachtnemer: de rechtspersoon (Erasmus MC, hierna ook wel aangeduid met Challenge & Support) die (via de Coach) Coachingsdiensten aanbiedt aan de Deelnemer.

Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Deelnemer ten aanzien van het aanbieden en afnemen van de Coachingsdiensten zoals beschreven in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Programmabureau C&S: het orgaan dat de dagelijkse leiding heeft over het Challenge & Support Programma.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Challenge & Support Coachingsdiensten (via een Coach) aanbiedt die door Deelnemer worden afgenomen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Niet alleen Opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de Deelnemer zijn betrokken, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Deelnemer aan

Challenge & Support, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Challenge & Support en Deelnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### Artikel 3 – De Overeenkomst en wederzijdse verplichtingen

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Deelnemer. Deze aanvaarding geschiedt door aanmelding zoals nader beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

2. De Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Challenge & Support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Challenge & Support worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Challenge & Support zijn verstrekt, heeft Challenge & Support het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens

de gebruikelijke tarieven aan de Deelnemer in rekening te brengen.

3. De verplichting van Challenge & Support betreft een inspanningsverplichting waarbij Challenge & Support gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van haar verlangd kan worden.

4. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, zullen partijen hierover nadere afspraken maken.

#### **Artikel 4 - Aanmelding**

1. De Deelnemer meldt zich aan via de website van Challenge & Support: [www.challengesupport.nu](http://www.challengesupport.nu).

2. Aanmelden is mogelijk gedurende een door Challenge & Support vastgestelde periode van twee maanden. Dit wordt vooraf, tijdens het implementatietraject, bekendgemaakt via het Deelnemende Ziekenhuis.

3. Aanmelden is alleen mogelijk indien Deelnemer werkzaam is bij een Deelnemend Ziekenhuis. Aanmeldingen die niet voldoen aan de hieraan gestelde eisen worden niet in behandeling genomen. Indien reeds is betaald, zal het bedrag door Challenge & Support worden teruggestort.

#### **Artikel 5 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van tien maanden vanaf datum van aanmelding of zoveel korter als nadat de Deelnemer zes gesprekken heeft gevoerd met een Coach.

2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst heeft de Deelnemer het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen, mits dit voor het intakegesprek gebeurt. De Deelnemer heeft in dat geval recht op volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag.

3. Bij beëindiging na de periode als genoemd in lid 2 van dit artikel heeft de Deelnemer recht op volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag als na minimaal twee intakegesprekken geen geschikte coach is gevonden. Indien de Coachingsdiensten later worden geannuleerd, geldt een pro rata terugbetalingsregeling. Na opzegging zal de Deelnemer worden geïnformeerd over de hoogte van dit bedrag. In beide gevallen stuurt de Deelnemer een schriftelijk verzoek met onderbouwing aan [info@challengesupport.nu](mailto:info@challengesupport.nu).

4. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden of elektronisch (via [info@challengesupport.nu](mailto:info@challengesupport.nu)).

#### **Artikel 6 – Afstemming Deelnemer en Coach**

1. De Deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het maken van afspraken met de Coach ten aanzien van de Coachingsdiensten, bijvoorbeeld in geval van ziekte, (niet tijdig) afzeggen, no-show en het

verplaatsen van afspraken. Challenge & Support is bij deze afspraken niet betrokken.

2. Indien Coach stelt dat niet is voldaan aan de verplichting als bedoeld onder lid 1 van dit artikel, zullen de kosten van de afspraak volledig in rekening worden gebracht bij de Deelnemer. Dit houdt feitelijk in dat de Deelnemer het recht op één van de zes afspraken verliest.

3. In geval van overmacht dient dit door de Deelnemer te worden aangetoond.

4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de Deelnemer ten hoogste twee keer wisselen van Coach. Dit dient de Deelnemer schriftelijk en gemotiveerd bekend te maken bij Challenge & Support (Programmabureau C&S).

5. In alle overige gevallen waarbij volgens de Deelnemer door de Coach niet aan zijn verplichtingen wordt voldaan of indien er klachten zijn over de Coach, dient contact te worden opgenomen met het Programmabureau C&S (zie ook artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden).

#### **Artikel 7 – Betaling**

1. Betaling dient in één keer volledig te geschieden. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Betaling dient plaats te vinden vóór het moment dat het eerste gesprek met de Coach plaatsvindt.

3. Indien de Deelnemer het verschuldigde bedrag niet uiterlijk op de dag van het eerste gesprek als bedoeld in lid 2 van dit artikel heeft betaald, zal Challenge & Support een betalingsherinnering verzenden en wordt de Deelnemer de gelegenheid geboden om binnen 14 dagen alsnog te betalen.

4. Als ook na verstrijken van de termijn als bedoeld in lid 3 van dit artikel geen betaling heeft plaatsgevonden is Challenge & Support (en Coach) gerechtigd alle ten behoeve van de Deelnemer te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Deelnemer schadeplichtig kan worden.

5. De Deelnemer dient zelf in onderling overleg met het Deelnemende Ziekenhuis waar de Deelnemer werkzaam is afspraken te maken over eventuele vergoeding voor (een gedeelte van) de kosten van de Coachingsdiensten.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Challenge & Support is niet verantwoordelijk voor het op de juiste en overeengekomen wijze uitvoeren van de Coachingsdiensten door de Coach. De Coach voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, zonder toezicht of leiding van Challenge & Support. In de gevallen dat schade is ontstaan door onjuist uitvoeren van de Coachingsdiensten door Coach dient de Deelnemer de eventueel geleden schade op de Coach te verhalen.

2. Indien door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins schade aan

personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Challenge & Support aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Challenge & Support afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Challenge & Support beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 5.000,-.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Challenge & Support is uitgegaan van door de Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

#### **Artikel 9. Persoonsgegevens en geheimhouding**

1. Voor zover in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en zal Challenge & Support zich houden aan de wettelijke voorschriften hieromtrent.

2. Ten aanzien van verstrekte vertrouwelijke informatie zal in de overeenkomst van opdracht met de Coach een geheimhoudingsbeding zijn overeengekomen.

#### **Artikel 10. Klachten en geschillenbeslechting**

1. Indien er sprake is van een klacht over Challenge & Support en/of de Coach, dient contact te worden opgenomen met het Programmabureau C&S.

2. Indien de behandeling van de klacht niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing leidt en partijen niet op minnelijke wijze hun geschil kunnen regelen, dan wordt zodanig geschil ter beslechting exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

3. Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.